

ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

Chào mừng Quý khách đến với website <https://quiktingting.vn> (sau đây gọi là QuikTingTing), website thương mại điện tử bán hàng cung cấp dịch vụ bán loa thu ngân thông báo giao dịch thông minh, được thiết lập và sở hữu bởi Công ty TNHH Đầu tư Phát triển và Chuyển giao Công nghệ Vina

Xin vui lòng đọc kỹ Điều khoản giao dịch chung này (sau đây gọi là “Điều Khoản và Điều Kiện”) trước khi đặt mua bất kỳ sản phẩm nào trên QUIKTINGTING.VN.

1. Phạm vi áp dụng

- 1.1. Mua sắm sản phẩm được bán trên website: <https://quiktingting.vn>.
- 1.2. Sản phẩm được áp dụng triển khai Quiktingting.vn là loa thu ngân thông báo giao dịch thông minh.
- 1.3. Có nhu cầu được giao Sản phẩm đến các địa điểm phù hợp với ***Chính sách vận chuyển, giao nhận*** đăng tải trên Quiktingting.vn.

2. Xác lập và hủy đơn hàng trên Quiktingting.vn

2.1. Xác lập hợp đồng mua bán trên Quiktingting.vn

Mọi thông tin về Sản Phẩm đưa ra trên Quiktingting.vn kèm theo các điều khoản liên quan được gọi là một “Thông báo mời đề nghị giao kết hợp đồng” và trong bất kỳ trường hợp nào không được hiểu là đề nghị giao kết hợp đồng của Quiktingting.vn tới Khách Hàng.

Khách Hàng đặt hàng trên Website sẽ hình thành một đơn đặt hàng (Đơn Đặt Hàng). Quiktingting.vn gửi xác nhận Đơn đặt hàng thông qua một trong các hình thức sau:

- Qua địa chỉ email mà Khách Hàng đã đăng ký với nội dung: danh sách Sản Phẩm, thời hạn giao hàng, điện thoại liên hệ, thông tin người nhận, người đặt hàng, giá trị thanh toán...

- Qua việc cập nhật tình trạng đơn hàng trong hệ thống quản lý tài khoản của Khách Hàng trên Website Quiktingting.vn với nội dung Đơn hàng đã được xác nhận, hoặc nội dung có ý nghĩa tương đương.

- Gọi điện cho Khách hàng để xác nhận đơn hàng

Trong quá trình xử lý đơn đặt hàng của Khách hàng, Quiktingting.vn có quyền không xác nhận một phần hoặc toàn bộ đơn đặt hàng trong một số trường hợp như mục 2.2 dưới đây.

2.2. Hủy đơn hàng

Quiktingting.vn có quyền hủy Đơn Hàng đã được xác nhận trong một số trường hợp sau đây:

a. Khi Quiktingting.vn cho rằng Khách Hàng có dấu hiệu:

- Đầu cơ (được hiểu là Khách Hàng lợi dụng các chính sách bán hàng của Quiktingting.vn để đặt hàng với số lượng nhiều và/hoặc không dùng cho mục đích tiêu dùng cuối cùng mà để mua đi bán lại, nhằm tìm kiếm lợi ích).

- Dùng những sơ hở, lỗi hệ thống, những sai sót, nhằm lẫn dẫn đến sai lệch về thông tin Sản Phẩm trong quá trình thực hiện giao dịch của Quiktingting.vn để mua hàng nhằm nhận được lợi ích cao hơn so với bình thường.

- Vi phạm các quy định của Chính sách khuyến mại quy định tại Mục 2.3 Điều Khoản và Điều Kiện này.

b. Khi gặp trường hợp bất khả kháng

Trường hợp vì lý do bất khả kháng làm ảnh hưởng tới việc thực hiện Đơn hàng của Quiktingting.vn diễn ra và kéo dài quá hai mươi tư (24) giờ kể từ thời điểm bắt đầu xảy ra trường hợp bất khả kháng, Quiktingting.vn sẽ bằng mọi phương thức, nỗ lực tối đa thông báo cho Khách Hàng về tình trạng này và đề xuất thời gian thực hiện đơn hàng mới. Trường hợp, Khách Hàng không đồng ý với đề xuất của Quiktingting.vn có thể chủ động hủy đơn hàng hoặc Quiktingting.vn sẽ chủ động hủy.

c. Các trường hợp Quiktingting.vn có căn cứ xác định Hợp Đồng vô hiệu theo quy định của pháp luật.

Trong trường hợp đơn đặt hàng đã được xác nhận bị hủy một phần hoặc toàn bộ, số tiền Khách hàng đã thanh toán của đơn đặt hàng bị hủy sẽ được hoàn trả lại cho Khách Hàng theo quy định tại Chính sách đổi trả đăng tải trên Website.

2.3. Chương trình khuyến mại

Để đảm bảo tính công bằng và quyền lợi của Khách hàng là người tiêu dùng cuối cùng, Quiktingting.vn có quyền áp dụng các điều kiện hạn chế trong việc triển khai các Chương trình khuyến mại (“CTKM”), bao gồm:

a. Giới hạn về số lượng sản phẩm tối đa trong mỗi CTKM mà một khách hàng được mua.

b. Giới hạn về mục đích mua sản phẩm, theo đó sản phẩm mua trong các CTKM chỉ được sử dụng để tiêu dùng, không được kinh doanh, mua đi bán lại, hoặc chuyển nhượng dưới bất cứ hình thức nào

c. Các giới hạn khác (nếu có) được quy định chi tiết trong từng CTKM. Các điều kiện hạn chế trong việc triển khai các CTKM sau đây gọi là Chính sách khuyến mại.

Vì vậy, Quiktingting.vn có quyền không xác nhận, từ chối hoặc hủy hoặc thu hồi các sản phẩm đã giao của các đơn hàng vi phạm bất kỳ nội dung nào trong Chính sách khuyến mại mà không cần thông báo đến khách hàng. Để làm rõ, đơn đặt hàng vi phạm Chính sách khuyến mại là đơn đặt hàng vi phạm do một hoặc một nhóm khách hàng có liên hệ với nhau, sử dụng một hay nhiều tài khoản trên Quiktingting.vn để đặt mua sản phẩm có áp dụng CTKM. Quiktingting.vn sẽ sử dụng các công cụ của mình để xác minh và có toàn quyền quyết định đơn đặt hàng đó có vi phạm Chính sách khuyến mại hay không.

3. Giá cả, hóa đơn GTGT và thanh toán

3.1. Quy định về niêm yết giá

Giá của sản phẩm đã bao gồm thuế giá trị gia tăng. Trong mọi trường hợp, giá của sản phẩm không bao gồm phí vận chuyển. Chi phí vận chuyển được quy định cụ thể tại Chính sách vận chuyển, giao nhận đăng tải trên website: <https://Quiktingting.vn> tại mục **“Chính sách vận chuyển, giao nhận”**.

3.2. Hóa đơn bán hàng

- Khách hàng có quyền yêu cầu xuất hóa đơn và sẽ được nhận hóa đơn tài chính hợp lệ cho đơn hàng. Vui lòng liên hệ trực tiếp với Quiktingting.vn để được hỗ trợ xuất hóa đơn.

- Giá trị hóa đơn được tính theo giá trị thanh toán thực tế bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản (không xuất hóa đơn cho phần giá trị khuyến mãi, quà tặng hoặc giảm giá theo Chính sách khuyến mại)

(*) Lưu ý: Trong mọi trường hợp, Quiktingting.vn không hỗ trợ tách hoặc gộp nhiều đơn hàng để xuất chung hoặc riêng hóa đơn GTGT.

3.3. Xác nhận đơn hàng

- Khách Hàng thanh toán giá trị của đơn hàng theo quy định tại *Chính sách vận chuyển, giao nhận, Chính sách thanh toán* đăng tải trên website <https://Quiktingting.vn> trước khi nhận sản phẩm của đơn đặt hàng đó. Khi Khách hàng nhấn (click) vào ô **“Xác nhận đơn hàng”** để tiến hành thanh toán đơn đặt hàng có nghĩa là:

- Khách hàng xác nhận đã rà soát thông tin đơn đặt hàng; và
- Khách hàng đồng ý là *Điều khoản và Điều kiện* sẽ được áp dụng cho giao dịch mua Sản phẩm trong đơn đặt hàng đó.

3.4. Đảm bảo an toàn thanh toán trực tuyến

Để đảm bảo an toàn thanh toán, Khách Hàng lưu ý:

- Chỉ thực hiện thanh toán trực tuyến tại cửa sổ liên kết từ Quiktingting.vn chuyển đến.

- Sử dụng và bảo quản thẻ cẩn thận (thẻ tín dụng, thẻ ATM...), bảo mật thông tin tài khoản/thông tin thẻ.

- Không cho người khác mượn hoặc sử dụng thẻ/tài khoản để mua hàng tại Quiktingting.vn. Ngay khi phát hiện giao dịch phát sinh bất thường nào tại Quiktingting.vn, Khách hàng cần liên hệ ngay với Trung tâm Chăm sóc khách hàng (“CSKH”) của Quiktingting.vn để được xử lý kịp thời. Trong mọi trường hợp, với thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế, Khách hàng vui lòng không để lộ số CVV/CVC/CSC (là mã số bảo mật, bộ ba kí tự số được in ở mặt sau của thẻ) để bảo mật thông tin thẻ.

4. Quy định về Giao nhận sản phẩm

4.1. Quy định về giao, nhận

Sản phẩm sẽ được giao đến địa chỉ Khách hàng yêu cầu trong đơn hàng vào thời gian quy định tại Chính sách vận chuyển, giao nhận đăng tải trên website Quiktingting.vn hoặc vào thời gian Khách hàng yêu cầu được nhận hàng với điều kiện thời gian giao hàng này phải phù hợp với Chính sách vận chuyển, giao nhận đó.

Trong trường hợp Khách hàng muốn thay đổi người nhận hàng thì Khách hàng phải gọi điện cho tổng đài CSKH thông báo lại tên và số điện thoại liên lạc của người được Khách hàng chỉ định nhận Sản phẩm cũng như địa chỉ nhận Sản phẩm. Người được Khách hàng chỉ định nhận Sản phẩm trên đơn đặt hàng hoặc bằng điện thoại như quy định tại Điều 4.1 này được gọi chung là **“Người nhận hàng”**. Khách hàng không được thay đổi địa chỉ nhận.

Địa chỉ đã được khai báo trên hệ thống sẽ không thể thay đổi trong mọi trường hợp

4.2. Quy định về kiểm tra Sản Phẩm

Khi nhận hàng được quy định tại **Chính sách vận chuyển, giao nhận** được đăng tải trên Website: <https://Quiktingting.vn>.

Rủi ro và quyền sở hữu Sản phẩm sẽ được chuyển cho Khách hàng từ thời điểm Người nhận hàng ký vào hóa đơn đơn hàng. Khách hàng cần giữ lại hóa đơn đơn hàng để đối soát hoặc để giải quyết các vấn đề có thể phát sinh liên quan đến Sản phẩm (nếu có).

5. Đổi, trả, bảo hành sản phẩm

Việc đổi, trả, bảo hành sản phẩm được thực hiện theo các quy định tại Chính sách đổi trả hàng và hoàn tiền đăng tải trên Website: <https://Quiktingting.vn>.

6. Chăm sóc khách hàng và xử lý khiếu nại

Trong trường hợp có bất kỳ thắc mắc hay khiếu nại nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở chất lượng hàng hóa/dịch vụ, việc giao Sản phẩm, việc đổi/ trả Sản phẩm...Khách Hàng có thể liên hệ Tổng đài CSKH. Khi liên hệ, Khách hàng phải cung cấp số Đơn đặt hàng. Nhân viên CSKH sẽ tiếp nhận và phản hồi lại cho Khách hàng trong thời gian sớm nhất.

7. Giới hạn trách nhiệm

Trong mọi trường hợp, Quiktingting.vn không chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại/mất mát/tổn thất/hư hỏng mà Khách hàng phải chịu sau thời điểm rủi ro được chuyển từ Quiktingting.vn sang Khách hàng, trừ khi do lỗi của Quiktingting.vn gây ra.

8. Điều khoản chung

8.1. Các quy định được dẫn chiếu trong **Điều khoản và Điều kiện** này là một phần không thể tách rời của **Điều khoản và Điều kiện** này. Nếu có bất cứ sự không thống nhất nào giữa **Điều khoản và Điều kiện** này với bất cứ quy định nào khác về cùng một nội dung, nội dung của **Điều khoản và Điều kiện** này sẽ được ưu tiên áp dụng.

8.2. Quiktingting.vn và Khách hàng khi truy cập và mua hàng trên Quiktingting.vn đồng nghĩa với việc đồng ý thực hiện mọi nghĩa vụ quy định tại **Điều khoản và Điều kiện** này. Quiktingting.vn có quyền thay đổi, chỉnh sửa, thêm hoặc lược bỏ bất kỳ phần nào trong **Điều khoản và Điều kiện** này, tùy từng thời điểm. Các thay đổi sẽ có hiệu lực sau 5 ngày kể từ ngày thông báo chính thức trên Website Quiktingting.vn, khi Khách hàng tiếp tục thực hiện giao dịch thông qua Quiktingting.vn sau khi thay đổi **Điều khoản và Điều**

kiện mới có hiệu lực, có nghĩa là Khách hàng chấp nhận với những thay đổi đó. Một lần nữa, Quiktingting.vn lưu ý: Khách hàng vui lòng cập nhật thường xuyên hoặc đọc kỹ lại **Điều khoản và Điều kiện** trước khi thực hiện giao dịch.

8.3 Nếu bất kỳ nội dung nào của các **Điều khoản và Điều kiện** này bị bất kỳ cơ quan có thẩm quyền xem là vô hiệu hoặc không thể thực hiện toàn bộ hoặc một phần, thì tính hiệu lực của các nội dung khác trong **Điều khoản và Điều kiện** này sẽ không bị ảnh hưởng.

8.4. **Điều khoản và Điều kiện** này và mọi vấn đề phát sinh trong quan hệ hợp đồng giữa Quiktingting.vn và Khách hàng sẽ được hiểu và điều chỉnh theo quy định của luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp, khác biệt, khiếu nại phát sinh từ/hoặc liên quan đến nội dung của **Điều khoản và Điều kiện** này sẽ được giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần thiện chí trong vòng ba mươi (30) ngày. Nếu không thể giải quyết trong thời hạn ba mươi (30) ngày này, tranh chấp, khiếu nại trên có thể được giải quyết tại cơ quan tòa án có thẩm quyền.